



Associação Nacional da Indústria Cerâmica

ANICER

Rua Santa Luzia, 651, 12º andar

Centro - Rio de Janeiro / RJ (21) 2524-0128

www.anicer.com.br / anicer@anicer.com.br



Gestora Técnica



EGT SENAI SP

Av. José Odorizzi, nº 1555 – Bairro Assunção

São Bernardo do Campo – SP

www.firjan.com.br / egtceramica@sp.senai.br

(24) 2251-9262

Programa Setorial da Qualidade

TELHAS CERÂMICAS PSQ-BC

Texto de Referência do PSQ

**Outubro/2026
PSQ-BC**



PSQ

**Programa Setorial da Qualidade
BLOCOS CERÂMICOS**

Texto de Referência do PSQ

GERENTE: Cristiano Scapinelli Roque

ENTIDADE: Associação Nacional da Indústria Cerâmica

CONTATO: Rua Santa Luzia, 651, 12º andar - Centro - Rio de Janeiro - RJ

Tel/Fax: (21) 2524-0128 / (21)99705-9932

Site: www.anicer.com.br

E-mail: psq@anicer.com.br

Programa Setorial de Blocos Cerâmicos

No Brasil, a indústria de cerâmica vermelha é a principal fornecedora de materiais para alvenarias, cobertura e saneamento. Presente em todos os estados, o setor representa 4,8% da indústria da Construção Civil e gera mais de 400 mil postos de trabalho diretos e 1,25 milhões indiretos.

Nas diversas regiões do País, os fabricantes têm acesso a argilas com excelentes propriedades minerais, o que garante aos produtos finais durabilidade, que oferecem excelente conforto térmico e acústico e preço competitivo, quando comparados como as demais opções oferecidas pelo mercado.

As alternâncias econômicas e as tendências do mercado da construção civil do País vêm conduzindo o setor ao desenvolvimento tecnológico, a constante melhoria da qualidade dos materiais produzidos, o respeito às normas técnicas, o cumprimento das exigências ambientais, investimentos em marketing, gestão, planejamento estratégico, entre outros.

Objetivos:

Assegurar a implantação de mecanismos específicos de combate a não conformidade na fabricação dos produtos caracterizados como blocos cerâmicos para alvenarias, garantindo, por meio do Programa Setorial da Qualidade dos Blocos Cerâmicos, a conformidade com a Norma Brasileira NBR 15270:2017, a qual estabelece os requisitos dimensionais, físicos e mecânicos exigíveis, bem como estabelece seus métodos de ensaios.

As proposições e ações constantes do Programa Setorial da Qualidade dos Blocos Cerâmicos visam, ainda, o aprimoramento dos produtos e serviços deste setor, tendo a sociedade civil como a principal beneficiária destas ações, elevar a imagem do setor e do produto cerâmico, valorizar e divulgar as empresas que fabricam produtos conforme as normas técnicas.

DIRETRIZES BÁSICAS DO PROGRAMA SETORIAL DA QUALIDADE:

O Programa Setorial da Qualidade de Bloco Cerâmico tem como produtos alvo os Blocos e Tijolos cerâmicos, em conformidade com a ABNT NBR 15270:2023, a serem utilizados em obras de alvenaria, com ou sem função estrutural, executadas de forma racionalizada ou não. Os componentes são comercializados conforme sua aplicação: sem função estrutural (VED) ou estrutural (EST).

Blocos para alvenaria sem função estrutural

Alvenaria sem função estrutural também conhecida como alvenaria de vedação é a alvenaria utilizada para fechar aberturas entre estrutura reticulada composta de pilares e vigas, esta é dimensionada para resistir ao próprio peso e cargas acidentais como, ações de vento, esforços hidrotérmicos, solicitações de uso como impacto, cargas suspensas, etc. A alvenaria de vedação é responsável pelo fechamento das edificações e também pela compartimentação dos ambientes internos.

Os materiais utilizados na alvenaria de vedação possuem furos horizontais ou verticais. Estes são utilizados com a função de vedação das divisões internas além do isolamento térmico e acústico das edificações.

Atividades desenvolvidas

- A Entidade Gestora Técnica se faz presente nos principais Comitês Técnicos relacionados com os produtos alvos do Programa Setorial da qualidade, através da participação em reuniões para debater e contribuir para a melhoria das normas técnicas.
- As atividades de avaliação contemplam a realização de ensaios periódicos para comprovação da qualidade dos produtos alvos do Programa. A realização destes ensaios está ligada à quantidade da produção mensal de cada empresa aderida ao Programa Setorial da Qualidade.
- As ações de combate à não conformidade são realizadas com o intuito de monitorar e avaliar a quantidade de produtos fabricados fora dos padrões normativos.

c) Indicador de conformidade

Apresenta-se na sequência o cálculo do índice de conformidade do setor.

O Indicador de Conformidade tem como objetivo demonstrar a evolução do setor quanto à oferta de produtos de qualidade levando em consideração as empresas que apresentam ensaios conforme as diretrizes do PSQ. Os produtos são telhas cerâmicas dos tipos planas de encaixe, planas de sobreposição e compostas de encaixe. Todos os produtos têm suas especificações determinadas pelas Normas Técnicas da ABNT.

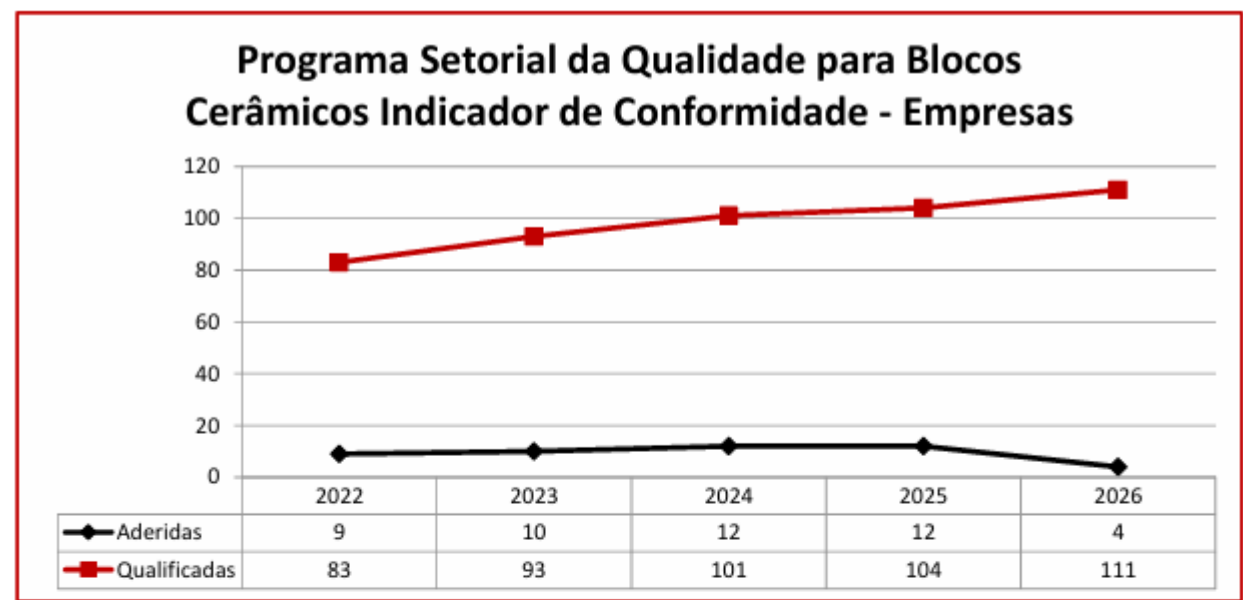
- **Np**: número de empresas participantes do PSQ-BC = 115
- **Npc**: número de empresas em conformidade participantes do PSQ-TC = 111
- **Na**: número de empresas não participantes acompanhadas pelo PSQ-TC = 8
- **Nac**: número de empresas em conformidade não participantes acompanhadas pelo PSQ-TC = 4
- **Pp**: produção das empresas participantes do PSQ-TC = 46.740.462
- **Pa**: produção das empresas não participantes acompanhadas pelo PSQ-TC = 730.000
- **Pt**: produção das empresas participantes e não participantes do PSQ-TC = 47.900.462

Índice de conformidade do setor

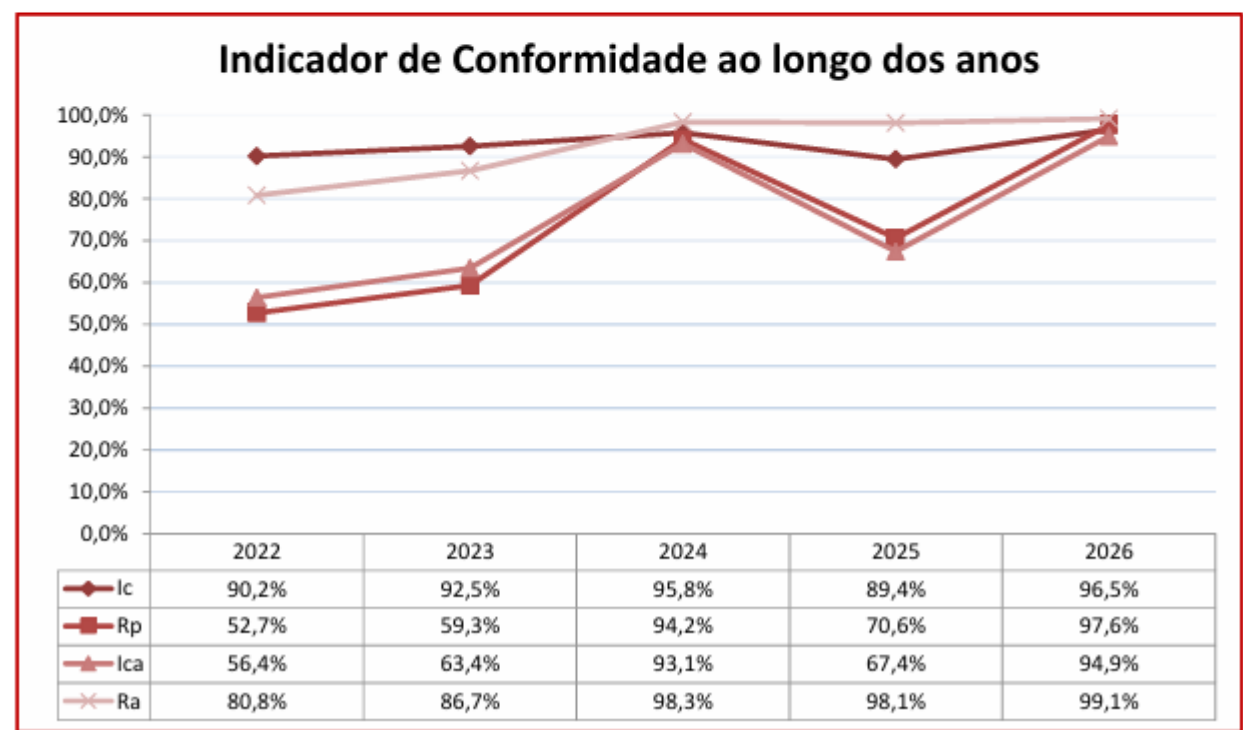
Ic	95,5%
Rp	97,6%
Ica	94,9%
Ra	99,1%

- **Ic**: indicador de conformidade do Programa. **Ic** = $Npc \div Np$
- **Rp**: representatividade do indicador do programa. **Rp** = $Pp \div Pt$
- **Ica**: indicador de conformidade estendido ao setor. **Ica** = $Ic \times Rp + (Nac \div Na) \times (Pa \div Pt)$
- **Ra**: representatividade do indicador estendido ao setor. **Ra** = $(Pp + Pa) \div Pt$

Evolução do Indicador de conformidade



Fonte: Anicer/EGT - Entidade Gestora Técnica



Fonte: Anicer/EGT - Entidade Gestora Técnica

Parcerias

Através das adesões dos Sindicatos e Associações do setor foi formada a estrutura operacional do Programa Setorial, que tem o compromisso de divulgação e implantação do PSQ-TC nos diversos Estados do País.

Presidente de Sindicato, Associação e Cooperativa	Entidades	Email
Acxel Francisco Gietner	Sindicer Morro da Fumaça/SC	sindicer@sindicermf.com.br;
Alexandre da Costa Andrade	Sindicer/PI	sindicer_pi@yahoo.com.br;
Andre Felicio Gonçalves	Sindicer/RR	sindicerroraima@gmail.com;
Benedito Bezerra Mendes	Sindicer/MA	sindicerma@terra.com.br;
Carlos Vinicius Aragão Costa Lima	Sindicer/RN	sindicer.rn@gmail.com;
Elpídio Nivoloni Junior	Acertar/SP	acertar@acertar.org.br;
Francisco de Souza Oliveira	Sindicer/AM	sandro.santos.10@hotmail.com; sindicer.am@outlook.com;
Gerson Aparecido Felipe	INCOESP/SP	incoesp@hotmail.com;
Henrique Antônio Nora Oliveira Lima Junior	Sindicer/Médio Vale Paraíba/RJ	sindicermvp@gmail.com;
Jamilton Nunes da Silva N/A	Sindicer/BA	sindicerba@gmail.com; janunes@yahoo.com.br
Joaldo Costa Carvalho Junior	Sindicer/SE	andreia.nascimento@fies.org.br;
José Lavaqui Sobrinho	Sindicer/MT	siccent@yahoo.com.br; siccent@gmail.com;
Klayton Bosse	Sindicer Rio do Sul/SC	executivo@sindicer.org.br;
Laerte Simão	Sindicer/GO	nathalia.regional@sistefieg.org.br
Luiz Gustavo Nivoloni	Acervir/SP	gerencia.acervir@acervir.com.br;
Matheus de Azedo Henriques	Sindicer Campos/RJ	sindicatocer@yahoo.com.br;
Natel H Farias Moraes	Sindicer/MS	sindicer.ms@fiems.org.br;
Paulo Roberto dos Santos Soares Junior	Sindicer/RS	contato@sindicerrrs.org.br;
Ralph Luiz Perrupato	Sindicer/MG	sindicer@fiemg.com.br;
Rivanildo Samuel Hardman Júnior	Sindolpa/PA	sindolpa@gmail.com;

Roberto Fábio Bezerra Da Silva	Sindicer/PE	sindicer@fiepe.org.br; rodolpho@cerbuenosaires.com.br
Robson Caldeira Goulart	Sindicer/RJ	presidente@sindicer-rj.org.br;
Sérvulo José Moreira Da Rocha	Sindicer/CE	sindceramica-ce@sfiec.org.br;
Walter Gimenes Felix	Sindicercon/SP	presidencia@sindicercon.com.br;
Zilton De Lino Simas	Sincervale/SC	sindicatodasceramicas@hotmail.com;

Diversos

Abaixo seguem os links para acesso às informações do Programa setorial da Qualidade para Telhas Cerâmicas onde constam informações sobre o PSQ-TC e das empresas participantes:

<http://www.anicer.com.br/psq>

http://www4.cidades.gov.br/pbqp-h/projetos_simac_psqs.php