

Entidade Setorial Nacional Mantenedora



Associação Nacional da Indústria Cerâmica

ANICER

Rua Santa Luzia, 651, 12º andar
Centro - Rio de Janeiro / RJ (21) 2524-0128
www.anicer.com.br / anicer@anicer.com.br



Entidade Gestora Técnica



EGT SENAI TRÊS RIOS - OCP 0121

Avenida Vereador Mário de Castro Reis, 25
Nova Niterói - Centro - Três Rios / RJ
www.firjan.com.br / egt@firjan.com.br
(24) 2251-9262

Programa Setorial da Qualidade

PROGRAMA SETORIAL DA QUALIDADE DAS TELHAS CERÂMICAS PSQ-TC

Emissão

Dezembro 2025

RELATÓRIO SETORIAL DEZEMBRO N° 005/2025
(Válido até 31 de março 2026)



PSQ

Programa Setorial da Qualidade
TELHAS CERÂMICAS

Relatório Setorial

Dezembro 2025

Válido até 31 de março de 2026

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO
2. CONSIDERAÇÕES GERAIS
3. PANORAMA GERAL DO SETOR
4. NORMAS TÉCNICAS EM VIGOR
5. AVALIAÇÃO DE CONFORMIDADE DE PRODUTOS
6. CRITÉRIOS UTILIZADOS PARA CLASSIFICAÇÃO DAS EMPRESAS
7. INDICADOR DE CONFORMIDADE
8. CLASSIFICAÇÃO DAS EMPRESAS NO PROGRAMA DA QUALIDADE
9. COMBATE A NÃO CONFORMIDADE
10. AÇÕES INSTITUCIONAIS DA ANICER E SEUS PARCEIROS
11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

1. Introdução

A Anicer participa do PBQP-H (Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade no Habitat), desde o ano de 1999. Neste período, focou seu trabalho na qualidade, através da Comissão de Estudos de Componentes Cerâmicos - Telhas Cerâmicas, e na execução de projetos, eventos, publicações e com a formação de convênios com diversas instituições, escolas e entidades.

Com a disseminação do PSQ-TC em várias regiões do país, através de palestras, reuniões com sindicatos e associações, instituições e órgão governamentais, impressos (informativos, folders) e eventos, pretende-se alcançar muitas adesões e incentivar a qualificação de laboratórios para o atendimento do PSQ-TC.

A Qualificação no PSQ-TC vem sendo exigida nas obras do Programa Habitacional do Governo Federal, Minha Casa Minha Vida. Portanto, as empresas qualificadas se tornam aptas a participar de um gigantesco nicho de mercado, o de compras governamentais. A garantia estabelecida pelo PSQ-TC promove o combate a não conformidade e facilita a articulação entre fornecedores e compradores governamentais, que objetiva o poder de compra de acordo com a qualificação oferecida. Além disso, um produto com mais qualidade e reconhecido pelo selo PSQ-TC tem maior valor comercial, uma vez que ao comprar material fora dos padrões (não conforme), o consumidor sofre prejuízo, pois terá que adotar técnicas, como a quebra do produto, para ajustá-lo ao projeto da obra. Já o produto conforme que atende todos os requisitos normativos proporciona economia e excelência ao consumidor.

Em março de 2011 foi assinada a parceria ANICER/SENAI-RJ onde o SENAI-RJ passou a ser a Entidade Gestora Técnica do Programa Setorial da Qualidade. Em abril de 2016 a EGT foi acreditada a CGCRE OCP 0121.

2. Considerações Gerais

- **Telhas Cerâmicas:** Fabricadas com argila conformada, por prensagem ou extrusão, e queimadas de forma a permitir que o produto atenda às condições determinadas pela Norma **ABNT NBR 15.310-1:2025 Componentes Cerâmicos - Telhas - Parte 1 - Terminologia, Requisitos.**
- **Telhas Cerâmicas:** Fabricadas com argila conformada, por prensagem ou extrusão, e queimadas de forma a permitir que o produto atenda às condições determinadas pela Norma **ABNT NBR 15.310-2:2025 Componentes Cerâmicos - Telhas - Parte 2 - Métodos de Ensaio.**

3. Panorama Geral do Setor

Até setembro de 2025, 20 empresas já foram qualificadas no PSQ-TC e 04 empresas aderidas ao programa e em processo de qualificação. Mesmo com a crise econômica que afetou diretamente a construção civil no país as empresas continuaram investindo na qualidade e fortalecendo o PSQ do setor cerâmico como uma forma de acompanhar e comprovar a qualidade de seus produtos.

4. Normas Técnicas em Vigor

ABNT NBR - 15.310 - 1: 2025	Componentes cerâmicos - Telhas Terminologia, Requisitos
ABNT NBR - 15.310 - 2: 2025	Componentes cerâmicos - Telhas Métodos de ensaio

5. Avaliação de Conformidade dos Produtos

A avaliação de conformidade é baseada no cumprimento das Normas Técnicas vigentes **ABNT NBR 15.310:2025.**

As empresas poderão se qualificar através: Das comprovações dos ensaios realizados em Laboratórios, feitas por amostragens e avaliadas pela Entidade Gestora Técnica, atendendo os requisitos exigidos pela Norma **ABNT NBR 15.310:2025.**

REQUISITOS EXIGIDOS

Requisitos Gerais

- Fabricação
- Identificação
- Características Visuais, Sonoridade e Características Geométricas
- Formas e tipos Característicos dimensionais Projeto do modelo de telha
- Retilidade e Planaridade

Requisitos Específicos

- Massa
- Tolerância Dimensional
- Absorção de Água
- Impermeabilidade
- Carga de ruptura à flexão

Após assinatura do Termo de Adesão ao PSQ-TC pela empresa, será encaminhada para EGT- BT - Entidade Gestora Técnica pela ANICER - Entidade Mantenedora, os documentos de cadastro de adesão para que seja elaborado um contrato entre EGT- Empresa, após assinatura do contrato será enviado ao laboratório o plano de amostragem anual da coleta de amostras de Telhas Cerâmicas.

Será elaborado um plano de amostragem distribuindo a quantidade de lotes proporcionalmente à produção média mensal de cada tipo nos últimos quatro meses, garantindo que as telhas cerâmicas produzidas sejam avaliadas durante o processo de concessão.

A realização da amostragem deve ser compreendida como a coleta representativa e aleatória de produtos a serem ensaiados.

- a) O lote de fabricação deve ter no máximo 250.000 telhas. Todo lote de fabricação pode ser dividido em lotes de fornecimento de até 250.000 telhas ou fração.
- b) Para cada lote serão retiradas duas amostragens de 18 peças cada, prova e contraprova, totalizando 36 peças para Telhas Composta de encaixe e plana de encaixe.
- c) Para cada lote serão retiradas duas amostragens de 36 peças cada, prova e contraprova, totalizando 72 peças para Simples de sobreposição e plana de sobreposição.

O laboratório fará a coleta dos corpos de prova em data não anunciada ao fabricante, aleatória e diretamente no pátio da fábrica.

Verificar a conformidade de uma linha de produto consiste em examinar, inspecionar ou testar os produtos cujas características estão de acordo com a norma técnica, que deverá atender a todos os requisitos da norma técnica.

A EGT - Entidade Gestora Técnica pode realizar as verificações nas fábricas dos participantes do programa ou em revendas de materiais de construção. Estas verificações são sempre realizadas com enfoque no produto, ou seja, são verificadas as características dos produtos alvo como produto ao mercado consumidor.

A periodicidade das verificações é determinada pela EGT, tendo em vista o histórico de resultados da empresa, suas ações corretivas, verificando-se a evolução, redução ou manutenção da qualidade dos produtos verificados. Poderão ser realizados ensaios em produtos adquiridos no mercado e fabricados por empresas que não participem do programa

Os resultados dos ensaios, realizados no laboratório da EGT referem-se a amostras obtidas diretamente da produção ou estoque das empresas, adquiridos da rede de revendedores de materiais de construção.

A empresa aderida ao programa setorial da qualidade realiza ensaios mensais, tendo como necessidade para sua qualificação a apresentação de atendimento aos requisitos normativo de três relatórios consecutivos, no prazo máximo de seis meses, após essa apresentação, ela é denominada qualificada. A cada trimestre é realizado um ensaio de manutenção, no âmbito do programa setorial da qualidade, e com base nos resultados é realizada a avaliação da conformidade e a classificação das empresas seguindo os critérios descritos na sequência.

6. Critérios Utilizados Para Classificação Das Empresas

- **EMPRESA QUALIFICADA:** empresa participante do Programa Setorial da Qualidade de Telhas Cerâmicas que atende os critérios para qualificação apresentados no documento fundamentos no PSQ-TC e que fabrica e comercializa Telhas Cerâmicas em conformidade com os requisitos especificados na **ABNT NBR 15310:2025**;

- **EMPRESA NÃO-CONFORME:** empresa produtora de Telhas Cerâmicas que participa ou não do programa e que não atende sistematicamente a um ou mais dos seguintes requisitos da norma ABNT NBR 15310:2025.
- **EMPRESA NÃO QUALIFICADA:** empresa produtora de Telhas Cerâmicas que participa do programa e apresente uma não conformidade crítica, ou não atenda aos critérios do programa.

7. Indicador De Conformidade

O Indicador de Conformidade tem como objetivo demonstrar a evolução do setor quanto à oferta de produtos de qualidade levando em consideração as empresas que apresentam ensaios conforme as diretrizes do PSQ.

Apresenta-se na sequência o cálculo do índice de conformidade do setor.

Cálculo do Indicador de Conformidade 2025

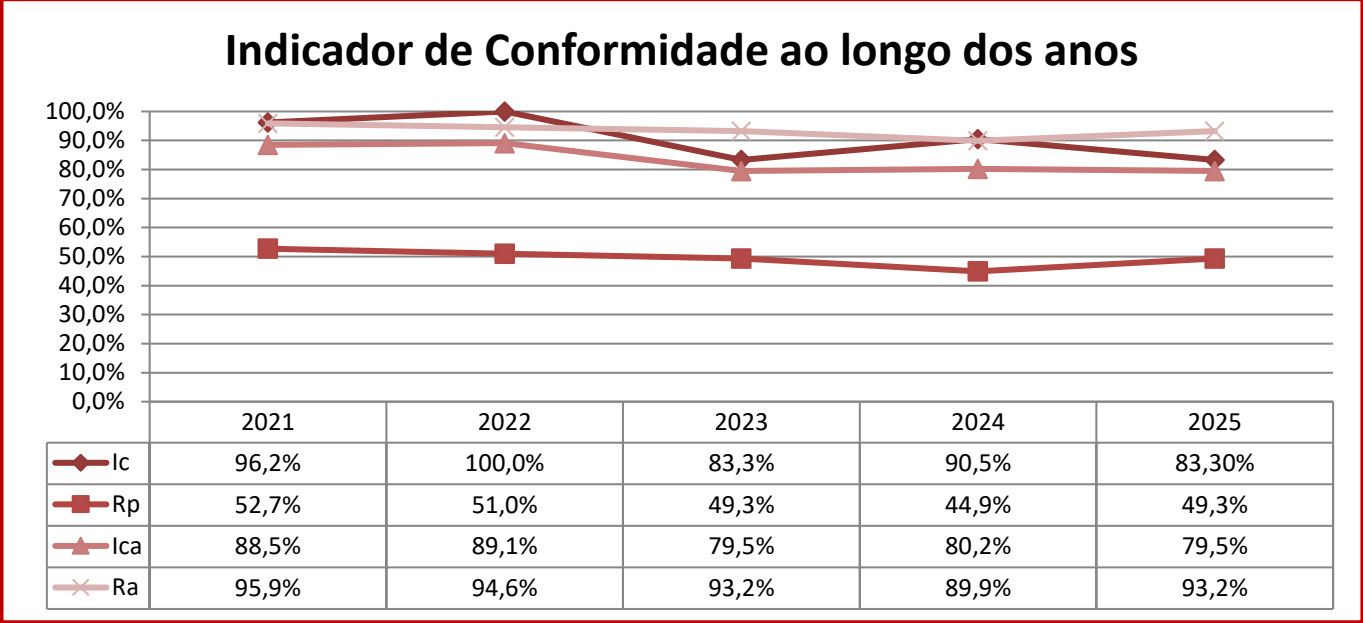
- **Np:** número de empresas participantes do PSQ-TC = 24
- **Npc:** número de empresas em conformidade participantes do PSQ-TC = 20
- **Na:** número de empresas não participantes acompanhadas pelo PSQ-TC = 32
- **Nac:** número de empresas em conformidade não participantes acompanhadas pelo PSQ-TC = 28
- **Pp:** produção das empresas participantes do PSQ-TC = 11.340.000
- **Pa:** produção das empresas não participantes acompanhadas pelo PSQ-TC = 8.960.000
- **Pt:** produção das empresas participantes e não participantes do PSQ-TC = 20.860.000

Índice de conformidade do setor

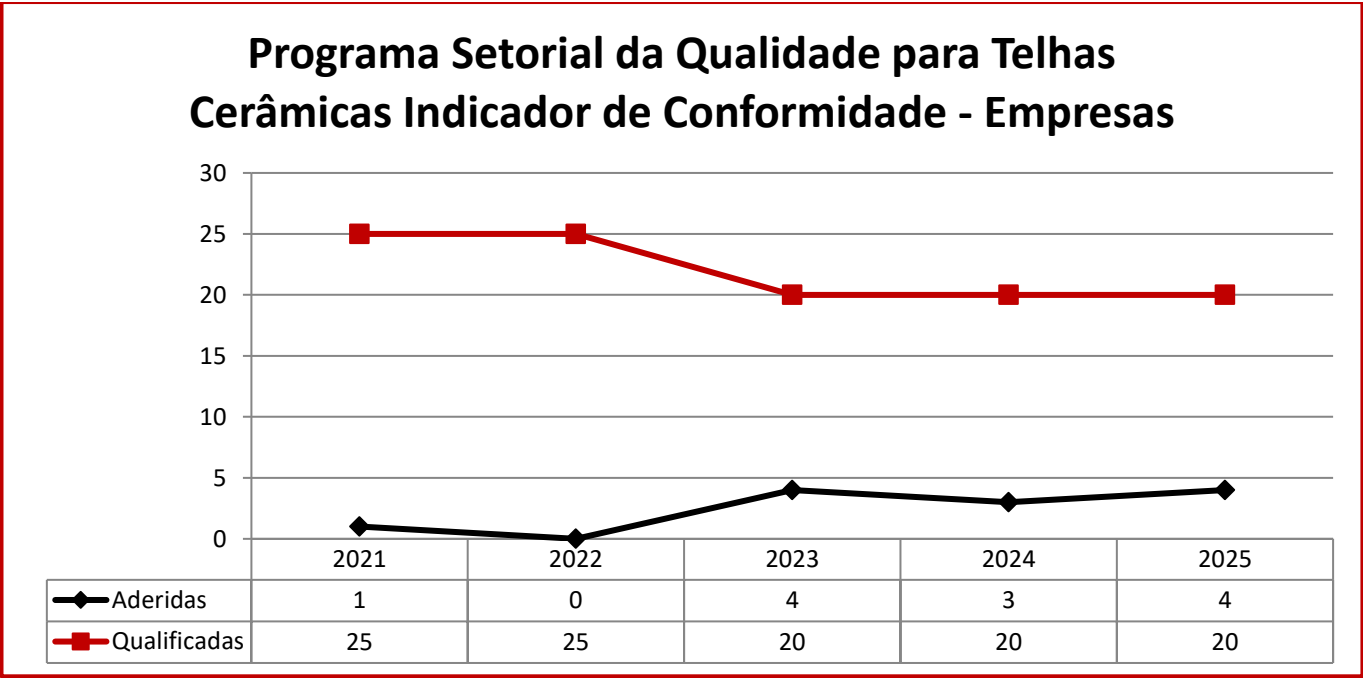
Ic	81,5%
Rp	54,4%
Ica	81,9%
Ra	97,3%

- **Ic:** indicador de conformidade do Programa. $Ic = Npc \div Np$
- **Rp:** representatividade do indicador do programa. $Rp = Pp \div Pt$
- **Ica:** indicador de conformidade estendido ao setor. $Ica = Ic \times Rp + (Nac \div Na) \times (Pa \div Pt)$
- **Ra:** representatividade do indicador estendido ao setor. $Ra = (Pp + Pa) \div Pt$

Evolução do Indicador de conformidade



Fonte: Anicer/EGT - Entidade Gestora Técnica



Fonte: Anicer/EGT - Entidade Gestora Técnica

8. Classificação Das Empresas No Programa Setorial Da Qualidade

- **EMPRESA QUALIFICADA:** empresa participante do Programa Setorial da Qualidade de Telhas Cerâmicas que atende os critérios para qualificação apresentados no documento fundamentos no PSQ-TC e que fabrica e comercializa Telhas Cerâmicas em conformidade com os requisitos especificados na ABNT NBR 15.310:2025;

 Programa Setorial da Qualidade TELHAS CERÂMICAS  EMPRESAS QUALIFICADAS		
Empresas Qualificadas	UF	Produto
Telhas Simonassi CNPJ: 00.400.467/0001-29 Tel.: (75) 3182 5000 E-mail: adm@simonassinordeste.com.br	BA	Telha Romana Telha Americana Telha Super Plan
Prediletta Telhas de Cerâmica Ltda - EPP CNPJ: 15.795.631/0001-11 Tel.: (75) 3238 2553 E-mail: financeiro@prediletta.com	BA	Telha Americana
Cerâmica BB Mendes LTDA CNPJ: 12.545.067/0001-90 Tel.: (98) 3225 3623 E-mail: ciliarodrigues@grupobbmendes.com.br	MA	Telha Canal
Cerâmica Forte Ltda (Cerâmica Brasileira) CNPJ: 01.902.521/0003-69 Tel.: (31) 3714 6286 E-mail: marcio@cforte.com.br eduardo@cforte.com.br	MG	Telha Americana
Cerâmica Carmelitana Ltda CNPJ: 19.925.270/0001-31 Tel.: (34) 3842 2424 E-mail: ceramicacarmelitana@veloxmail.com.br	MG	Telha Americana Telha Portuguesa Telha Plan Telha Romana
CBS Indústria Cerâmica CNPJ: 03.791.038/0001-18 Tel.: (34) 3847 1309 E-mail: bonsucesso@codelline.com.br	MG	Telha Americana Telha Plan
Cerâmica Art-Plan Ltda CNPJ: 26.064.287/0001-07 Tel.: (34)3842-1625 E-mail: artplanfinanceiro2020@gmail.com	MG	Telha Portuguesa Telha Plan Universal Telha Americana Telha Americana Top Telha Colonial Universal
Cerâmica Dolar CNPJ: 08.976.277/0001-66 Tel.: (64) 3658 4001 E-mail: ceramicadolar@ceramicadolar.com.br	GO	Telha Americana

CERAMICA SAO LEOPOLDO LTDA CNPJ: 60.165.799/0001-06 Tel.: (67) 2079 0011 E-mail: gerenciaind@ceramicaferrotelhas.com.br	MS	Telha Romana
Irmãos Moreira da Rocha LTDA (Terramazon) Km 180 - Sul da BR 230, s/nº - Lote 11 - Gleba 69 CNPJ: 17.299.110/0001-07 Tel.: (93) 9917 20740 E-mail: terramazonceramica@gmail.com	PA	Telha Portuguesa Telha Romana
Kitambar Artefatos De Cerâmica LTDA - EPP Rod Br 232, S/N Km 136 Distrito Industrial, Caruaru CNPJ: 10.545.861/0001-09 Tel.: (81) 3722 7777 E-mail: financeiro.caruaru@kitambar.com.br	PE	Telha Paulistinha
Cerâmica Santa Vitória CNPJ: 03.382.893/0001-75 Tel.: (86) 3218 6032 E-mail: ceramicasantavitoria@hotmail.com	PI	Telha Canal Telha Colonial
Telhamar LTDA CNPJ: 05.634.414/0001-96 Tel.: (86) 3216 4200 E-mail: qualidade@telhasmafrense.com	PI	Telha Americana Telha Romana Telha Portuguesa
Cerâmica Itajá CNPJ: 08.084.063/0001-85 Tel.: (84) 3330 2252 E-mail: ceramicaitaja@hotmail.com	RN	Telha Colonial
V B CAVALCANTE (Cerâmica Iguatu) CNPJ: 19.749.044/0001-47 Tel.: (84)98726-8007 E-mail: ceramicaiguaturn@gmail.com	RN	Telha Americana
Cerâmica Isoppo LTDA CNPJ: 81.786.725/0001-59 Tel.: (48) 3533 9233 E-mail: financeiroisoppo@gmail.com	SC	Telha Romana Telha Portuguesa
Cerâmica Barrobello Ind. e Comércio CNPJ: 56.649.577/0001-83 Tel.: (19) 3508 0550 E-mail: bete@ceramicabarrobello.com.br	SP	Telha Portuguesa
Cerâmica Barrobello Ind. e Comércio CNPJ: 56.649.577/0002-64 Tel.: (19) 3508 0550 E-mail: bete@ceramicabarrobello.com.br	SP	Telha Romana Telha Americana
Maristela Telhas Ltda (Toptelha) CNPJ: 04.035.155/0001-14 Tel.: (19) 3573 7777 E-mail: marco@toptelha.com.br	SP	Telha Mediterrânea Telha Romana

Faulim Telhas Ltda CNPJ: 07.218.893/0001-95 Tel.: (15) 3383 9155 E-mail: comercial@ceramicalaranjal.com.br	SP	Telha Portuguesa Telha Romana Telha Americana
--	----	---

A conformidade técnica é o atendimento pleno aos requisitos de qualidade das normas técnicas, as marcas não conformes não estão atendendo a esses requisitos, logo não atendem a uma exigência legal prevista no Código de Defesa do Consumidor.

EMPRESA NÃO QUALIFICADA: empresa produtora de Telhas cerâmicas que não cumpriu alguma regra estabelecida no documento Fundamentos Técnicos do Programa Setorial da Qualidade - PSQ TC ou solicitou a exclusão do programa.

O PSQ é de âmbito nacional e adesão voluntária, sendo aberto a qualquer fabricante de material de construção, portanto, a qualquer momento o fabricante pode solicitar a exclusão do programa, conforme a seguir:

Ceramica Montreal LTDA CNPJ: 21.619.200/0001-05 Tel.: (34) 3842 2628 E-mail: compras@ceramicamontreal.com.br	MG	Telha Americana Telha Plan Telha Romana Telha Colonial
Cerâmica Dolar CNPJ: 08.976.277/0001-66 Tel.: (64) 3658 4001 E-mail: ceramicadolar@ceramicadolar.com.br	GO	Telha Romana
Cerâmica Vo Flora LTDA - ME CNPJ: 16.749.638/0001-60 Tel.: (48) 3523 1780 E-mail: ceramicaisotec@hotmail.com	SC	Telha Romana Telha Portuguesa

9. Combate à Não Conformidade

Ação de combate à não conformidade

O Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat (PBQP-H) estabelece o combate sistemático às não conformidades técnicas como uma de suas diretrizes essenciais, visando garantir a qualidade dos materiais cerâmicos utilizados na construção civil. As não conformidades resultam em produtos que não atendem às normas técnicas vigentes, comprometendo a segurança, durabilidade e desempenho das obras, o que afeta qualidades de mercado e a substituição das empresas participantes.

Neste contexto, estão em andamento ações intensivas de combate à não conformidade nos estados de São Paulo, Minas Gerais, Goiás e Pará. Estas iniciativas incluem a recolha de amostras em pontos de venda e nos locais de fabricação, a realização de ensaios técnicos em laboratórios acreditados, bem como acompanhamento pela Entidade Gestora Técnica (EGT). O objetivo destas ações é identificar rapidamente falhas técnicas, garantir a conformidade dos produtos comercializados e preservar os direitos dos consumidores.

O fortalecimento dessas ações contribui diretamente para o aprimoramento contínuo do setor, garantindo a confiabilidade dos produtos cerâmicos e fomentando um mercado sustentável onde empresas comprometidas com a qualidade são reconhecidas e valorizadas.

10. Ações Institucionais e de seus Parceiros

Treinamentos On-line

Conecta Anicer tema: Cultura de Desempenho: Como implementar, traumas, dificuldades e oportunidades.

Conecta Anicer tema: Reforma Tributária, impactos na sua Cerâmica.

Eventos do setor:

Bate papo sobre a nova ABNT 15.310:2025 de telhas Cerâmicas.

11. Considerações Finais

Veja também nos sites:

- http://pbqp-h.mdr.gov.br/projetos_simac_psgs.php
- www.anicer.com.br

Normalização

O PSQ Telha está em constante atualização das normas técnicas visando o a modernização do produto para atender cada vez mais a indústria da construção com todos os requisitos e exigências legais e de segurança.

LEONARDO TAVARES DE ALMEIDA

Responsável da Qualidade

Entidade Gestora Técnica - SENAI - RJ