



**Associação Nacional da Indústria Cerâmica – ANICER**

Rua Santa Luzia, 651, 12º andar – Centro - Rio de Janeiro – RJ

Tel: (21) 2524-0128

Site: [www.anicer.com.br](http://www.anicer.com.br)

E-mail: [anicer@anicer.com.br](mailto:anicer@anicer.com.br)  
[psq@anicer.com.br](mailto:psq@anicer.com.br)



Entidade Gestora Técnica



**EGT SENAI TRÊS RIOS – OCP 0121**

Avenida Vereador Mário de Castro Reis, 25

Nova Niterói - Centro - Três Rios / RJ

[www.firjan.com.br](http://www.firjan.com.br) / [egt@firjan.com.br](mailto:egt@firjan.com.br)

(24) 2251-9262

**Programa Setorial da Qualidade de Telha Cerâmica**

**TEXTO DE REFERÊNCIA**

**NOVEMBRO / 2020**

## TEXTO DE REFERÊNCIA DO PSQ

---

### PROGRAMA SETORIAL DA QUALIDADE DE TELHA CERÂMICA

GERÊNCIA: Constantino Frollini Neto

ENTIDADE: ASSOCIAÇÃO NACIONAL DA INDÚSTRIA CERÂMICA

CONTATO: Rua Santa Luzia, 651, 12º andar-Centro- Rio de Janeiro – RJ.  
Tel: (21) 2524-0128  
Site: [www.anicer.com.br](http://www.anicer.com.br)  
E-mail: [anicer@anicer.com.br](mailto:anicer@anicer.com.br) ; [psq@anicer.com.br](mailto:psq@anicer.com.br)

---

### OBJETIVOS:

---

Assegurar a implantação de mecanismos específicos de combate à não conformidade na fabricação dos produtos caracterizados como telhas cerâmicas para coberturas, garantindo, por meio do Programa Setorial da Qualidade das Telhas Cerâmicas, a conformidade com a Norma Brasileira NBR 15310, a qual estabelece os requisitos dimensionais, físicos e mecânicos exigíveis para as telhas cerâmicas, para a execução de telhados de edificações, bem como estabelece seus métodos de ensaio.

Os requisitos citados se aplicam aos componentes considerados acessórios da cobertura, quando explicitado.

As Telhas cerâmicas, apresentando ou não tratamentos superficiais, devem atender aos requisitos desta Norma.

As proposições e ações constantes do Programa Setorial da Qualidade das Telhas Cerâmicas visam, ainda, o aprimoramento dos produtos e serviços deste setor, tendo a sociedade civil como a principal beneficiária destas ações e elevar a imagem do setor e do produto cerâmico e valorizar e divulgar as empresas que fabricam produtos conforme as normas técnicas.

---

### DIRETRIZES BÁSICAS DO PROGRAMA SETORIAL DA QUALIDADE:

Utilizadas em sistemas de cobertura, as telhas cerâmicas têm especificações determinadas pela Norma NBR 15310 da ABNT. Essa norma determina que informações como fabricante, medidas, galga média, entre outras, estejam impressas na telha. Isso permite que o consumidor tenha maior precisão no cálculo para sua cobertura, garante a qualidade dos

produtos e ampla variedade de modelos para escolha.

### a) Produtos Avaliados pelo Programa de Garantia da Qualidade de Telha Cerâmica

As telhas cerâmicas estão classificadas em 4 tipos básicos

1. Planas de encaixe
2. Compostas de encaixe
3. Simples por sobreposição
4. Planas de sobreposição

As telhas cerâmicas são componentes utilizados nas coberturas de edificações, apresentam variadas conformações e características técnicas.

#### PLANAS DE ENCAIXE



Francesa

#### PLANAS DE SOBREPOSIÇÃO



Germânica

#### COMPOSTAS DE ENCAIXE



Romana

Americana

Portuguesa

### b) Atividades desenvolvidas

- A Entidade Gestora Técnica se faz presente nos principais Comitês Técnicos relacionados com os produtos alvos do Programa Setorial da qualidade, através da participação em reuniões para debater e contribuir para a melhoria das normas técnicas.
- As atividades de avaliação contemplam a realização de ensaios periódicos para comprovação da qualidade dos produtos alvos do Programa. A realização destes ensaios está ligada à quantidade da produção mensal de cada empresa aderida ao Programa Setorial da Qualidade.
- As ações de combate à não conformidade são realizadas com o intuito de monitorar e avaliar a quantidade de produtos fabricados fora dos padrões normativos.

### c) Indicador de conformidade

Apresenta-se na sequência o cálculo do índice de conformidade do setor.

O Indicador de Conformidade tem como objetivo demonstrar a evolução do setor quanto à oferta de produtos de qualidade levando em consideração as empresas que apresentam ensaios conforme as diretrizes do PSQ. Os produtos são telhas cerâmicas dos tipos planas de encaixe, planas de sobreposição e compostas de encaixe. Todos os produtos têm suas especificações determinadas pelas Normas Técnicas da ABNT.

- **Np:** número de empresas participantes do PSQ-TC = 25
- **Npc:** número de empresas em conformidade participantes do PSQ-TC = 24
- **Na:** número de empresas não participantes acompanhadas pelo PSQ-TC = 55
- **Nac:** número de empresas em conformidade não participantes acompanhadas pelo PSQ-TC = 28
- **Pp:** produção das empresas participantes do PSQ-TC = 10.500.000
- **Pa:** produção das empresas não participantes acompanhadas pelo PSQ-TC = 15.400.000
- **Pt:** produção das empresas participantes e não participantes do PSQ-TC = 30.940.000

**Ic** 96,0%

**Rp** 33,9%

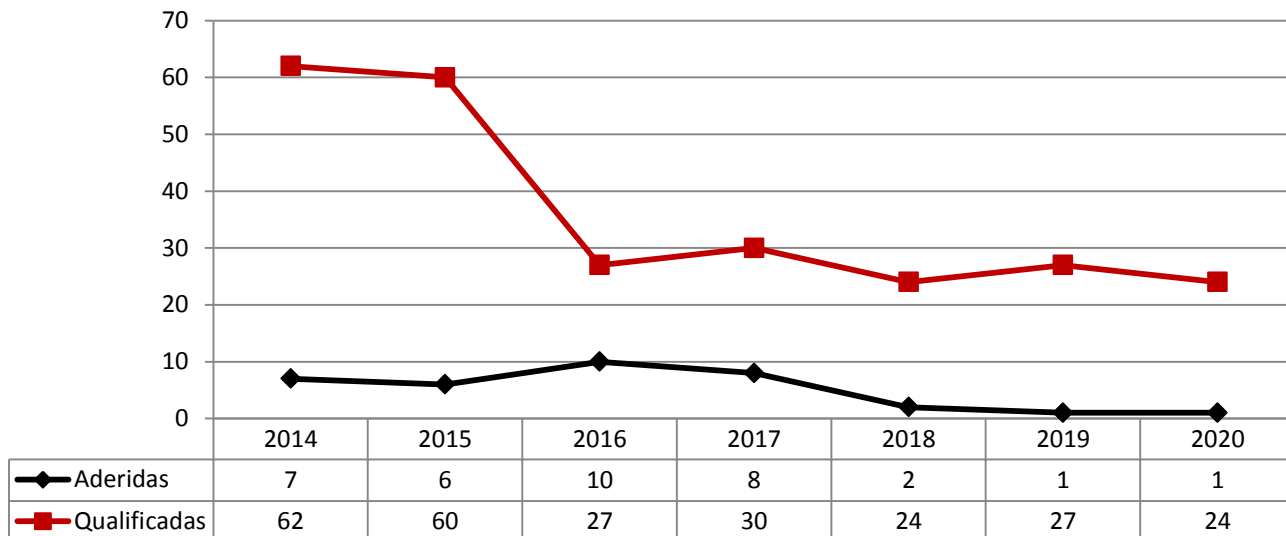
**Ica** 57,9%

**Ra** 83,7%

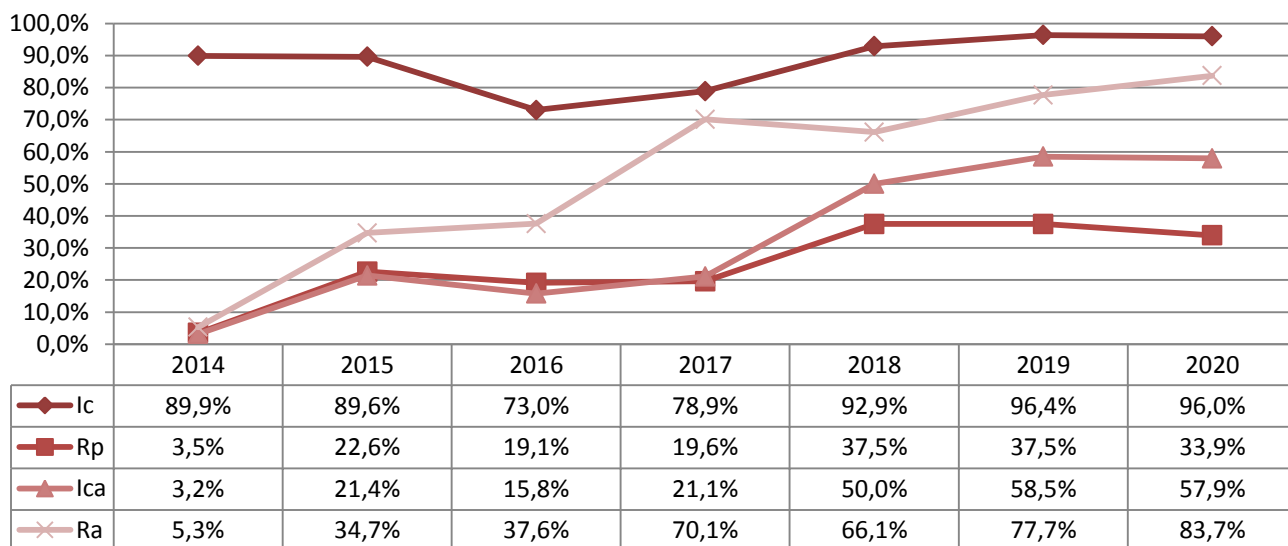
- **Ic:** indicador de conformidade do Programa.  $Ic = Npc \div Np$
- **Rp:** representatividade do indicador do programa.  $Rp = Pp \div Pt$
- **Ica:** indicador de conformidade estendido ao setor.  $Ica = Ic \times Rp + ( Nac \div Na ) \times ( Pa \div Pt )$
- **Ra:** representatividade do indicador estendido ao setor.  $Ra = ( Pp + Pa ) \div Pt$

## Evolução do Indicador de conformidade

### Programa Setorial da Qualidade para Telhas Cerâmicas Indicador de Conformidade - Empresas



### Indicador de Conformidade ao longo dos anos



Fonte: ANICER / EGT

## PARCERIAS

Através das adesões dos Sindicatos e Associações do setor foi formada a estrutura operacional do Programa Setorial, que tem o compromisso de divulgação e implantação do PSQ-TC nos diversos Estados do País.

<b>Presidente do Sindicato ou Associação</b>	<b>Sindicato</b>	<b>Email</b>
Aloir Alécio Dias	Sincervale/SC	<a href="mailto:sindicatodasceramicas@hotmail.com">sindicatodasceramicas@hotmail.com</a> ;
Amaro da Conceição de Souza/Oziel	Sindicer Campos/RJ	<a href="mailto:sindicatocer@yahoo.com.br">sindicatocer@yahoo.com.br</a> ;
Antônio Aécio Miranda Lima	Sindicer/ São Miguel do Guamá/PA	sicompa@hotmail.com>; r.gbarbosa@globo.com; ceramicamirandaeribeiro@gmail.com;
Argileu de Souza Barbosa	Sindicer/RS	<a href="mailto:contato@sindicerrrs.org.br">contato@sindicerrrs.org.br</a> ;
Arnoldo José Orso	Sindicer/PR	<a href="mailto:sindicer.ctba@uol.com.br">sindicer.ctba@uol.com.br</a> ;
<u>Benedito Bezerra Mendes</u>	Sindicer/MA	<a href="mailto:sindicerma@terra.com.br">sindicerma@terra.com.br</a> ;
Doli Lorenzetti	Sindicer Rio do Sul/SC	<a href="mailto:executivo@sindicer.org.br">executivo@sindicer.org.br</a> ;
<u>Edézio Gonzales Menon</u>	Sindicer/RJ	<a href="mailto:presidente@sindicer-rj.org.br">presidente@sindicer-rj.org.br</a> ;
Ednilson Caniçali	Sindicer/ES	sindicer.es@gmail.com; nilsoncanicali@gmail.com;
Fernando A.Teruel Cussin	ACEMC/MG	<a href="mailto:lemcmg@yahoo.com.br">lemcmg@yahoo.com.br</a> ;
Gildo André Cebrian Rebeschini	INCOESP/SP	<a href="mailto:presidente.incoesp@yahoo.com">presidente.incoesp@yahoo.com</a> ;
<u>Gilmar Badalloti Primo</u>	SICECC/SC	<a href="mailto:sicecc@hotmail.com">sicecc@hotmail.com</a> ;
Ivan Abraão N/A	Sincotap/MG	<a href="mailto:sincotap@fiemg.com.br">sincotap@fiemg.com.br</a> ;
Jamilton Nunes da Silva N/A	Sindicer/BA	<a href="mailto:sindicerba@gmail.com">sindicerba@gmail.com</a> ; <a href="mailto:janunes@yahoo.com.br">janunes@yahoo.com.br</a>
Joaldo Costa Carvalho Junior	Sindicer/SE	<a href="mailto:andrea.nascimento@fies.org.br">andrea.nascimento@fies.org.br</a> ;
<u>João Gomes de Andrade Neto</u>	Sindicer/PB	<a href="mailto:sindicerpb@gmail.com">sindicerpb@gmail.com</a> ;
José Djalma Rocha	Sindicer/AL	<a href="mailto:sindicer@fiea.org.br">sindicer@fiea.org.br</a> ; <a href="mailto:sindiceral@hotmail.com">sindiceral@hotmail.com</a> ;
<u>José Lavaqui Sobrinho</u>	Sindicer/MT	<a href="mailto:siccemt@yahoo.com.br">siccemt@yahoo.com.br</a> ; <a href="mailto:siccemt@gmail.com">siccemt@gmail.com</a> ;
Pedro Augusto Miranda	Acertar/SP	<a href="mailto:acertar@acertar.org.br">acertar@acertar.org.br</a> ; <a href="mailto:pedroaugusto@ceramicanovaconquista.com.br">pedroaugusto@ceramicanovaconquista.com.br</a> ;

<u>Laerte Simão</u>	Sindicer/GO	nathalia.regional@sistefafieg.org.br
<u>Cesar Vergílio Oliveira Gonçalves</u>	Sindicer/MedioVale Paraíba/RJ	cesar@ossl.com.br
<u>Marcelo Guimarães Tavares</u>	Sindicer/CE	<a href="mailto:sindceramica-ce@sfiec.org.br">sindceramica-ce@sfiec.org.br</a> ;
Marcelo Oliveira Terra	Sicov/SP	sicov@sicov.com.br; sicov@terra.com.br;
<u>Natel H Farias Moraes</u>	Sindicer/MS	sindicer.ms@fiems.org.br;
<u>Rodrigo Silveira</u>	Sindicer/MG	sindicer@fiemg.com.br;
<u>Rivanildo Samuel Hardman Júnior</u>	Sindolpa/PA	<a href="mailto:sindolpa@gmail.com">sindolpa@gmail.com</a> ;
Rodolfo Cunha Neto	Sindicer/PE	sindicer@fiepe.org.br; rodolpho@cerbuenosaires.com.br
Sandro Augusto L dos Santos	Sindicer/AM	sandro.santos.10@hotmail.com; sindicer.am@outlook.com;
<u>Sandro Roberto da Silveira</u>	Acervir/SP	diretoria@ceramicapalmadeouro.com.br; gerencia.acervir@acervir.com.br;
Vargas Soliz Pessoa	Sindicer/RN	<a href="mailto:sindicer.rn@gmail.com">sindicer.rn@gmail.com</a> ;
<u>Waldyr de Moraes Junior</u>	Sindicer/PI	<a href="mailto:sindicer_pi@yahoo.com.br">sindicer_pi@yahoo.com.br</a> ;

## DIVERSOS

Abaixo seguem os links para acesso às informações do Programa setorial da Qualidade para Telhas Cerâmicas onde constam informações sobre o PSQ-TC e das empresas participantes:

<http://www.anicer.com.br/psq>

[http://pbqp-h.mdr.gov.br/projetos\\_simac\\_psgs.php](http://pbqp-h.mdr.gov.br/projetos_simac_psgs.php)