

Entidade Setorial Nacional Mantenedora



Associação Nacional da Indústria Cerâmica – ANICER Santa  
Luzia, 651, 12º andar – Centro - Rio de Janeiro / RJ Tel/Fax:  
(21) 2524-0128

Site: [www.anicer.com.br](http://www.anicer.com.br) E-mail: [anicer@anicer.com.br](mailto:anicer@anicer.com.br)



Entidade Gestora Técnica



**EGT SENAI TRÊS RIOS – OCP 0121**

Avenida Vereador Mário de Castro Reis, 25  
Nova Niterói - Centro - Três Rios / RJ  
[www.firjan.com.br](http://www.firjan.com.br) / [egt@firjan.com.br](mailto:egt@firjan.com.br)  
(24) 2251-9262

Programa Setorial da Qualidade

**PROGRAMA SETORIAL DA QUALIDADE DAS TELHAS  
CERÂMICAS PSQ-TC**

**RESUMO EXECUTIVO**

**FEVEREIRO 2021  
PSQ-TC - Rev 006**

## RESUMO EXECUTIVO

---

### PROGRAMA SETORIAL DA QUALIDADE DAS TELHAS CERÂMICAS

**GERENTE:** Constantino Frollini Neto

**ENTIDADE:** Associação Nacional da Indústria Cerâmica

**CONTATO:** Rua Santa Luzia, 651, 12º andar-Centro- Rio de Janeiro – RJ.  
Tel/Fax: (21) 2524-0128

Site: [www.anicer.com.br](http://www.anicer.com.br)

E-mail: [anicer@anicer.com.br](mailto:anicer@anicer.com.br)

---

## **PROGRAMA SETORIAL DAS TELHAS CERÂMICAS**

### **OBJETIVOS:**

Assegurar a implantação de mecanismos específicos de combate à não conformidade na fabricação dos produtos caracterizados como telhas cerâmicas para coberturas, garantindo, por meio do Programa Setorial da Qualidade das Telhas Cerâmicas, a conformidade com a Norma Brasileira NBR 15310:2009, a qual estabelece os requisitos dimensionais, físicos e mecânicos exigíveis para as telhas cerâmicas, para a execução de telhados de edificações, bem como estabelece seus métodos de ensaio.

Os requisitos citados se aplicam aos componentes considerados acessórios da cobertura, quando explicitado.

As Telhas cerâmicas, apresentando ou não tratamentos superficiais, devem atender aos requisitos desta Norma.

As proposições e ações constantes do Programa Setorial da Qualidade das Telhas Cerâmicas visam, ainda, o aprimoramento dos produtos e serviços deste setor, tendo a sociedade civil como a principal beneficiária destas ações e elevar a imagem do setor e do produto cerâmico e valorizar e divulgar as empresas que fabricam produtos conforme as normas técnicas.

## 1. INDICADOR DE CONFORMIDADE

Apresenta-se na sequência o cálculo do índice de conformidade do setor.

O Indicador de Conformidade tem como objetivo demonstrar a evolução do setor quanto à oferta de produtos de qualidade levando em consideração as empresas que apresentam ensaios conforme as diretrizes do PSQ. Os produtos são telhas cerâmicas dos tipos planas de encaixe, planas de sobreposição e compostas de encaixe. Todos os produtos têm suas especificações determinadas pelas Normas Técnicas da ABNT.

- **Np:** número de empresas participantes do PSQ-TC = 23
- **Npc:** número de empresas em conformidade participantes do PSQ-TC = 23
- **Na:** número de empresas não participantes acompanhadas pelo PSQ-TC = 55
- **Nac:** número de empresas em conformidade não participantes acompanhadas pelo PSQ-TC = 28
- **Pp:** produção das empresas participantes do PSQ-TC = 9.660.000
- **Pa:** produção das empresas não participantes acompanhadas pelo PSQ-TC = 15.400.000
- **Pt:** produção das empresas participantes e não participantes do PSQ-TC = 30.360.000

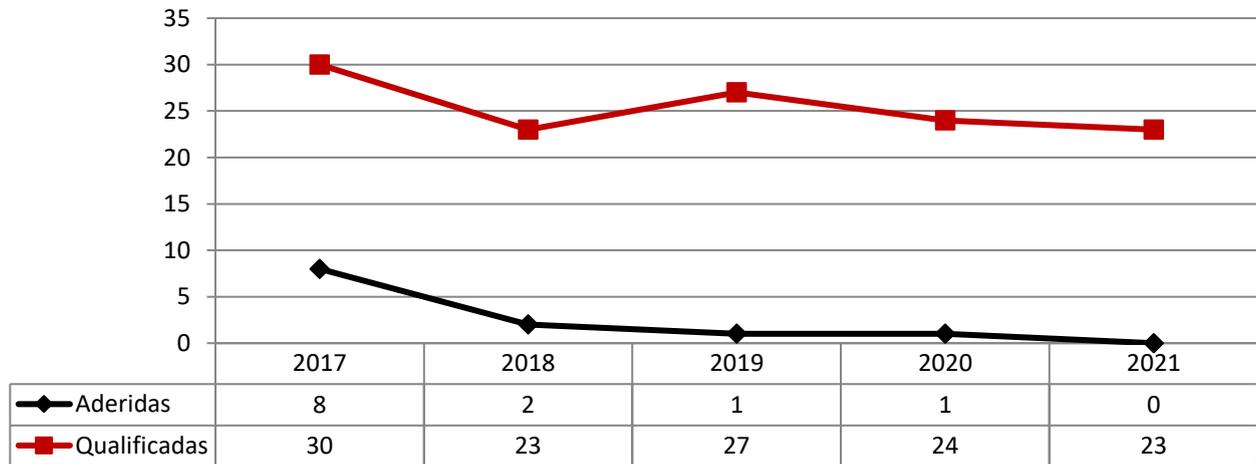
### Índice de conformidade do setor

<b>Ic</b>	100 %
<b>Rp</b>	31,5%
<b>Ica</b>	57,1%
<b>Ra</b>	81,7%

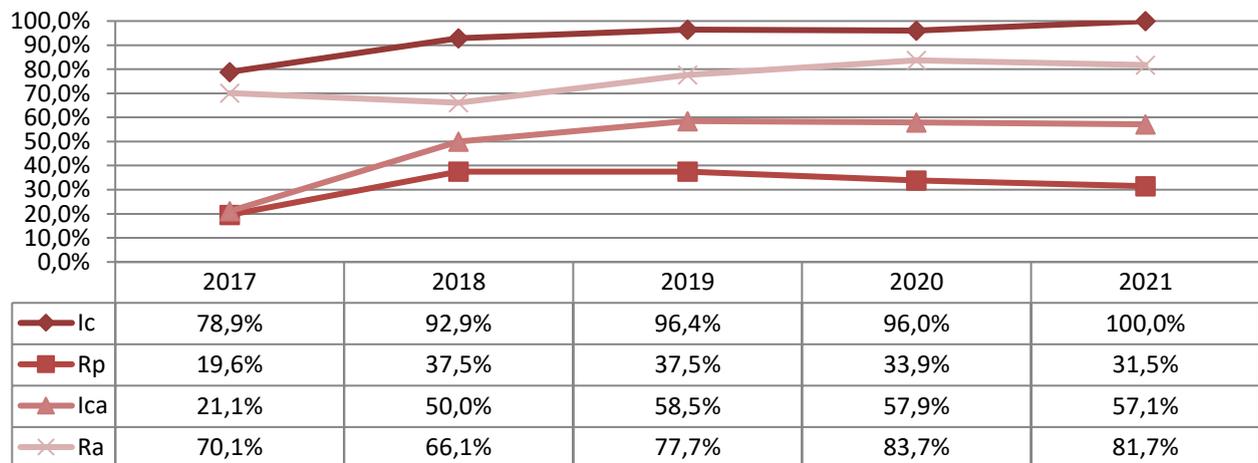
- **Ic:** indicador de conformidade do Programa.  $Ic = Npc \div Np$
- **Rp:** representatividade do indicador do programa.  $Rp = Pp \div Pt$
- **Ica:** indicador de conformidade estendido ao setor.  $Ica = Ic \times Rp + ( Nac \div Na ) \times ( Pa \div Pt )$
- **Ra:** representatividade do indicador estendido ao setor.  $Ra = ( Pp + Pa ) \div Pt$

## Evolução do Indicador de conformidade

### Programa Setorial da Qualidade para Telhas Cerâmicas Indicador de Conformidade - Empresas



### Indicador de Conformidade ao longo dos anos



Fonte: ANICER / EGT