



Programa Setorial da Qualidade
CERÂMICA VERMELHA

Cartilha orientativa do PSQ



Por que qualificar e como manter o atestado de qualificação.

O perfil do mercado, exigente por qualidade e novas tecnologias, força o setor a organizar-se para enfrentar a concorrência cada vez mais competitiva. O PSQ, como ferramenta para a qualidade do PBQP-H – programa do Governo Federal, auxilia as empresas a enquadrarem blocos e telhas cerâmicas e processos de acordo com mudanças competitivas e tem papel importante para que as empresas tornem-se referência e fomentem a qualidade, contribuindo direta e indiretamente para:

- 1) Elevar a imagem do setor e dos blocos e telhas cerâmicas;**
- 2) Reduzir perdas no processo produtivo com maior sistematização da produção;**
- 3) Aumentar a produtividade;**
- 4) Conquistar e manter-se no mercado;**
- 5) Valorizar e divulgar as empresas que fabricam produtos conforme às normas;**
- 6) Atender exigências – Caixa, Secretaria de Habilitação, Inmetro, construtoras, revendas, consumidores diretos etc.;**
- 7) Desenvolver estratégias de marketing;**
- 8) Agregar valor ao produto;**
- 9) Trabalhar a melhoria contínua da qualidade;**
- 10) Interagir com órgãos governamentais, entidades, instituições e associações;**
- 11) Ser apontado como opção qualificada de compra;**
- 12) Combater à não conformidade intencional nas revendas com ações específicas e dirigidas.**

A adesão à Qualificação no PSQ se dá por meio de um processo simples. Após o pagamento da taxa, são executados três ensaios consecutivos no material produzido e se os resultados estiverem conformes às normas, a empresa passa a ser qualificada. A manutenção da qualificação é realizada a cada três meses, através de um novo ensaio.

A segurança estabelecida pelo PSQ promove o combate à não conformidade e facilita a articulação entre fornecedores e compradores governamentais, que objetiva o poder de compra de acordo com a qualidade oferecida. Além disso, um produto com mais qualidade e reconhecido pelo selo PSQ tem maior valor comercial, uma vez que ao se comprar material fora das medidas padrões, o consumidor sofre prejuízo, pois terá que adotar técnicas, com a quebra do produto, para ajustá-lo ao projeto da obra. Já o produto que atende todas as dimensões definidas como padrão, proporciona economia e excelência ao consumidor.

A Anicer tem um acordo de cooperação com o Senai, que consolida a parceria entre as duas instituições e torna o Senai gestor técnico responsável pela avaliação da conformidade dos produtos e a Associação, a entidade mantenedora.

É importante lembrar que o selo PSQ tem como exigência a adequação dos produtos às normas da ABNT. Por este motivo, a Qualificação dos produtos é exigência para as construtoras responsáveis por obras de programas de Habitação de Interesse Social - HIS.

As empresas interessadas em aderir ao PSQ devem ligar para (21) 2524-0128 ou enviar um e-mail para [**psq@anicer.com.br**](mailto:psq@anicer.com.br)



PASSO A PASSO – QUALIFICAÇÃO

QUALIFICAÇÃO NO PSQ

1. Adesão e pagamento da taxa

A adesão ao programa se dá por meio de um processo simples de cadastro com os dados da cerâmica, assinatura do contrato e pagamento da taxa.

2. Escolha do laboratório

Após o pagamento da taxa, a empresa deve aprovar a proposta orçamentária enviada pelos laboratórios credenciados e efetuar o devido pagamento ao laboratório selecionado.

3. Coleta de material

O laboratório coleta o material a ser ensaiado, por três meses consecutivos, e se os resultados estiverem conformes às normas, a empresa passa a ser qualificada.

4. Acompanhamento

A manutenção da qualificação é realizada a cada três meses, através de um novo ensaio.

O que é PSQ?

P= Programa S=Setorial da Q=Qualidade

O programa tem como objetivo a qualidade/conformidade dos produtos do segmento da Construção Civil de acordo com as normas da ABNT. Além de elevar o setor cerâmico, valorizar e divulgar as empresas que fabricam produtos conformes.

O que é PBQP-H?

O Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat é um instrumento do Governo Federal para cumprimento dos compromissos firmados pelo Brasil quando da assinatura da Carta de Istambul (Conferência do Habitat II/1996). A sua meta é organizar o setor da construção civil em torno de duas questões principais: melhoria da qualidade do habitat e modernização produtiva.

O que é Entidade mantenedora?

Entidade representativa do setor responsável pela implementação, gerenciamento e manutenção do Programa Setorial da Qualidade - PSQ. No caso do setor de Cerâmica Vermelha, a entidade mantenedora é a Anicer - Associação Nacional da Indústria Cerâmica.

O que é Entidade gestora técnica?

Entidade de terceira parte contratada pela Entidade Mantenedora do PSQ, responsável pela avaliação da conformidade dos produtos-alvo e pelas informações apresentadas nos Relatórios Setoriais do PSQ.

O que são as ações de combate à não conformidade?

Compra de materiais em pontos de revenda, para realização de ensaios e identificação de produtos não conformes. As ações de combate à não conformidade às normas técnicas têm como objetivo identificar a fabricação, importação e distribuição de produtos para construção civil que estejam em desacordo com a norma NBR 15270 (Blocos cerâmicos) e NBR 15310 (Telhas cerâmicas).

Oportunidades de negócios e benefícios das empresas qualificadas: Habitações de Interesse Social (HIS), resolução FGTS, BNDES – Por que ser Qualificado no PSQ ?

Ao participar do PBQP-H e garantir o respeito às normas através dos ensaios laboratoriais, as indústrias cerâmicas igualam-se aos segmentos da construção civil que possuem resultados positivos no Programa do Governo Federal, como vender para obras financiadas pelo Governo e realizadas em obras de Habitações de Interesse Social (HIS). Além disso, também se qualificam a vender para empresas através do cartão do BNDES. A nova resolução nº 735/2013, publicada pelo Conselho Curador do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS), exige qualificação no PSQ de todos os materiais usados em quaisquer imóveis financiados pela Caixa com recursos do FGTS.

Diferença entre Aderida, Qualificada e Consultorias

ADERIDA: A empresa está cadastrada ao Programa, em processo para a Qualificação. Já preencheu o cadastro, assinou o Termo de Adesão e efetuou o pagamento da taxa de Adesão.

QUALIFICADA: A empresa estava ADERIDA, realizou ensaios por 3 meses consecutivos

e os resultados dos 3 relatórios estavam conformes. Já recebeu o Atestado de Qualificação e os dados já constam no Relatório Setorial no site do PBQP-H, portal e Revista da Anicer.

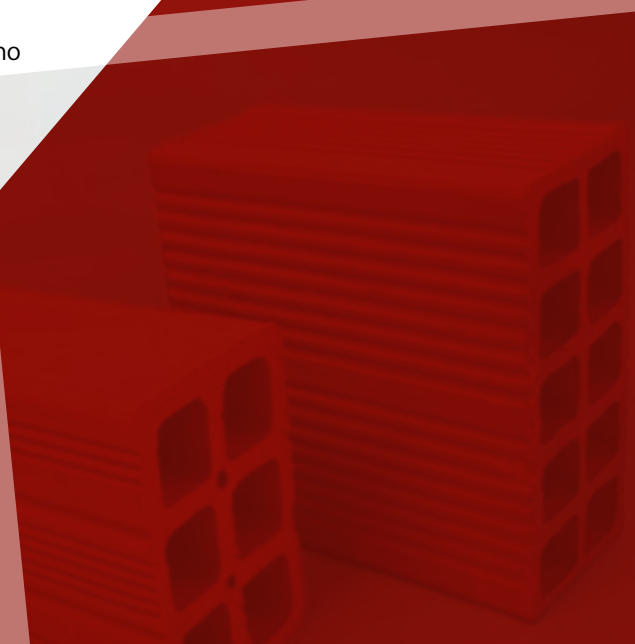
CONSULTORIAS: Treinamento realizado nas empresas independente da qualificação. O serviço é pago e não é obrigatório.

Laboratórios

Os ensaios para a qualificação e manutenção do PSQ devem ser realizados em laboratórios qualificados pela EGT - até Julho de 2022 -, ou acreditados pelo Inmetro, que atendam as especificações estabelecidas pela NBR ISO/IEC 17025:2017. Os laboratórios são responsáveis por encaminhar às cerâmicas, proposta com orçamento de realização de coleta e ensaios de produtos, para a qualificação e manutenção no PSQ.

Manutenção do PSQ

Para que a empresa permaneça no Programa Setorial da Qualidade é necessário: a realização de 1 ensaio por trimestre, ou seja, 4 ensaios por ano do(s) produto(s) qualificado(s); e o preenchimento do cadastro e pagamento da taxa de renovação a cada 12 meses após a data de adesão.



Como obter a qualificação no PSQ?

1. Preencha o cadastro de Adesão;
2. Assine o Termo de Adesão. No caso da adesão ao PSQ de Telhas, é preciso enviar o Projeto da Telha;
3. Pagamento da Adesão;
4. Plano de Amostragem;
5. Emissão de orçamento para coleta e ensaios;
6. Assinatura do orçamento;
7. Coleta de 3 amostras, em 3 meses consecutivos;
8. Análise dos Relatórios de Ensaios;
9. Após o 3º Relatório com resultado conforme, a empresa ingressará na lista de Cerâmicas Qualificadas;
10. Recebe o Atestado de Qualificação, a empresa é inserida no Relatório Setorial no site do Ministério do Desenvolvimento Regional - PBQP-H e na lista de empresas Qualificadas do portal do PBQP-H e site da Anicer.



Programa Setorial da Qualidade
CERÂMICA VERMELHA



Associação Nacional da Indústria Cerâmica
Fone: +55 (21) 2524-0128, Rua Santa Luzia, 651-12º andar
Rio de Janeiro - RJ - CEP: 20030-041